

Утверждаю.
Глава Серовского городского округа
В.В.Сизиков
«21» *Июль* 2020 год



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по
художественно-эстетическому направлению развития детей № 18 «Яблонька»

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте МБДОУ информация представлена полностью, хорошо структурирована, но частично не актуальна.	Ежегодный контроль за полнотой и актуальностью информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте МБДОУ (план ФХД; информация об учебных планах и реализуемых образовательных программах с приложением их копий, о календарных учебных графиках с приложением их копий; информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса).	Регулярно	Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за функционирование сайта МБДОУ.		
Отсутствие на официальном сайте информации о руководителе ОО, его заместителях.	Разместить на официальном сайте МБДОУ актуальную информацию (ФИО руководителя, его заместителя; должность руководителя, его заместителя; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информацию о месте нахождения филиалов ОО)	Январь 2020г.	Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за функционирование сайта МБДОУ.		
Отсутствие на официальном сайте информации о персональном составе педагогических работников.	Разместить на официальном сайте МБДОУ информацию о работниках (с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: ФИО работника; занимаемая должность; ученая степень/звание (при наличии); наименование направления подготовки	Январь 2020г.	Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за функционирование сайта МБДОУ.		

На официальном сайте МБДОУ функционирует форма обратной связи, за исключением незначительных недостатков	Организация технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Январь 2020г.	Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за функционирование сайта МБДОУ.		
Отсутствие на официальном сайте МБДОУ информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	Разместить на официальном сайте МБДОУ информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	Январь 2020г.	Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за функционирование сайта МБДОУ.		
Отсутствие на официальном сайте МБДОУ информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте МБДОУ информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Январь 2020г.	Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за функционирование сайта МБДОУ.		
Отсутствие на официальном сайте МБДОУ информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте МБДОУ информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Январь 2020г.	Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за функционирование сайта МБДОУ.		
Отсутствие на официальном сайте МБДОУ информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте МБДОУ информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Январь 2020г.	Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за функционирование сайта МБДОУ.		

Отсутствие на официальном сайте МБДОУ информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой возрастной группе	Разместить на официальном сайте МБДОУ информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой возрастной группе	Январь 2020г.	Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за функционирование сайта МБДОУ.		
Отсутствие на официальном сайте МБДОУ информации об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	Разместить на официальном сайте МБДОУ информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	Январь 2020г.	Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за функционирование сайта МБДОУ.		
Отсутствие на официальном сайте МБДОУ информации об официальном сайте bus.gov.ru (раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»)	Разместить ссылку на официальный сайт bus.gov.ru в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте МБДОУ	Январь 2020г.	Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за функционирование сайта МБДОУ.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное оснащение детских площадок для прогулок	Обеспечить дополнительное оснащение детских площадок для прогулок (детские скамеечки, столики)	3 квартал 2020 года	Богатырева Н.И., заведующий МБДОУ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности услуг для инвалидов.	Разработать план мероприятий по созданию условий доступности услуг для инвалидов.	Январь 2020г.	Богатырева Н.И., заведующий МБДОУ		
Улучшение условий доступности предоставления услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Разместить графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Август 2020г.	Богатырева Н.И., заведующий МБДОУ		
	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	По мере необходимости	Богатырева Н.И., заведующий МБДОУ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости	Проведение мероприятий, направленных на повышение этики:	В соответст	Богатырева Н.И., заведующий		

работников	- посещение методических объединений, семинаров, консультаций; - просмотры открытых мероприятий различного уровня; - участие в смотрах-конкурсах, проектах различного уровня; - посещение курсов повышения квалификации; - прохождение аттестации сотрудниками МБДОУ.	вii с планом ОО	МБДОУ, Гаврыш О.А., старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО в полном объеме.	В установле нные сроки	Богатырева Н.И., заведующий МБДОУ		

Заведующий МБДОУ № 18 «Яблонька»



Н.И.Богатырева